



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN KONSELING GIZI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran b. Kartu identitas: KTP/SIM/KK c. Kartu berobat (pasien lama) d. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)
2.	Produk Pelayanan	Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta penyuluhan/ KIE.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Pasien melakukan antrian di ruang tunggu depan pelayanan promosi kesehatan. b. Petugas memanggil pasien/ klien ke layanan konseling gizi. c. Petugas menerima pasien/klien dari ruang pelayanan. d. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/ klien. e. Petugas mengisi hasil wawancara dan tanya jawab ke form rekam medis yang ada. f. Petugas memberikan penyuluhan gizi kemungkinan penyebab penyakit pasien dengan metode KIE g. Memberikan brosur kesehatan gizi yang terkait penyakit pasien (bila diperlukan) h. Petugas menetapkan jadwal kunjungan rumah pasien untuk inspeksi gizi (bila diperlukan) i. Pasien diminta untuk kembali ke ruang pelayanan yang merujuk
4.	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	c. Langsung: Petugas di Puskesmas d. Tidak langsung melalui media: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kotak kritik dan saran</li><li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li><li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li><li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li><li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li><li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li><li>• Website: <a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li><li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li></ul>
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO