



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa: a. Resep dari ruang pemeriksaan
2.	Produk Pelayanan	Pelayanan farmasi atau obat pada pasien
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Petugas menerima resep dari Pasien dari ruang Pemeriksaan. b. Petugas melakukan telaah resep. c. Petugas melakukan konsultasi kepada dokter penulis resep jika ditemukan ketidaksesuaian pada resep d. Petugas menyiapkan obat dan memberi etiket. e. Petugas melakukan telaah obat untuk mengecek kesesuaian obat dengan resep. f. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dengan melakukan identifikasi pasien dan memberikan informasi obat.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	e. Langsung: Petugas di Puskesmas f. Tidak langsung melalui media: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kotak kritik dan saran</li><li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li><li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li><li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li><li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li><li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li><li>• Website: <a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li><li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li></ul>
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024



SUMARTO