



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

JL. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN TINDAKAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Kartu identitas: KTP/SIM/KK b. Kartu berobat (pasien lama) c. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)
2.	Produk Pelayanan	a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan Tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE. b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. c. Mendapatkan surat pengantar laboratorium pemeriksaan d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis. e. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat. f. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Pasien datang b. Petugas melakukan skrining, jika pasien gawat darurat langsung masuk ruang tindakan, apabila non gawat darurat diarahkan ke ruang pemeriksaan umum. c. Petugas mengarahkan keluarga pasien menuju loket pendaftaran. d. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien. e. Petugas melakukan informed consent kepada pasien. f. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas Kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan dan mengarahkan keluarga pasien untuk ke kasir (pasien umum). g. Petugas mengantarkan pasien menggunakan ambulans menuju rumah sakit. h. Jika tidak diperlukan rujukan eksternal,

		petugas mengarahkan pasien menuju ke ruang obat. i. Pasien pulang
4.	Jangka Waktu Pelayanan	Respon time < 5 menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>a. Langsung: Petugas di Puskesmas</p> <p>b. Tidak langsung melalui media:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak kritik dan saran</li> <li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li> <li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li> <li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li> <li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li> <li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li> <li>• Website: <a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li> <li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li> </ul>

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO