



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

JL. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN TBC (TUBERCULOSIS)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaranb. Kartu identitas: KTP/SIM/KKc. Kartu berobat (pasien lama)d. Kartu TB 02 (Pasien lama)e. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)
2.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE tentang TBC.b. Mendapatkan pelayanan pengobatan TBC kategori I.c. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium BTA dengan metode TCMd. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.e. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.f. Mendapatkan form TB 02 untuk pengambilan obat selanjutnya.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">a. Petugas memanggil pasien sesuai antrian pasien TBCb. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.c. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.d. Petugas memberikan surat pengantar Laboratorium untuk cek BTA dengan TCM (pada pasien suspek), mengumpulkan pot dahak pada keesokan harinya, dan apabila hasilnya positif maka dilakukan tatalaksana TBC serta diberi form TB 02.e. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas

		Kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan. f. Petugas memberi resep obat. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	e. Langsung: Petugas di Puskesmas f. Tidak langsung melalui media: <ul style="list-style-type: none"> • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.i • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024

KEPALA PUSKESMAS AYAH II,



SUMARTO