



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

JL. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN PERSALINAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Buku KIA b. Membawa KTP/ KK/ Kartu BPJS bila punya c. Pasien didampingi keluarganya.
2.	Produk Pelayanan	Pertolongan persalinan dan rujukan
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan b. Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh bidan berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik c. Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) d. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan e. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien f. Pelanggan/pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruang bersalin g. Pelanggan/pasien dapat dirujuk dan atau dirawat sesuai indikasi h. Proses pemeriksaan di ruang bersalin dilakukan sesuai SOP yang berlaku
4.	Jangka Waktu Pelayanan	a. Jadwal pelayanan : 24 jam b. Waktu persalinan normal : 2 jam c Waktu pengawasan post partum : 6 jam
5.	Biaya/ Tarif	Pelayanan Rawat Inap dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>a. Langsung: Petugas di Puskesmas</p> <p>b. Tidak langsung melalui media:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II
----	--	---

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024

KEPALA PUSKESMAS AYAH II,



SUMARTO