



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN IMUNISASI DI PUSKESMAS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa: a. Kartu identitas: KTP/SIM/KK b. Kartu berobat (pasien lama) c. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki) d. Membawa KMS untuk bayi e. Membawa Buku Ibu untuk ibu hamil f. Membawa dokumen pendaftaran untuk Capeng
2.	Produk Pelayanan	a. Pelayanan Imunisasi.
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Sasaran datang ke Puskesmas; b. Sasaran mendaftar ke Petugas c. Pasien memanggil sasaran; d. Petugas meneliti buku catatan imunisasi; e. Petugas melakukan penyuntikan imunisasi; f. Petugas memberikan konseling kepada pasien; g. Sasaran disuruh duduk 5 menit sebelum pulang.;
4.	Jangka Waktu Pelayanan	2 Menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	a. Langsung: Petugas di Puskesmas b. Tidak langsung melalui media: • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 26 Mei 2026



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO