



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

JL. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN POSYANDU BALITA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa: a. Mendaftar di meja 1; b. Untuk bayi/balita yang pertama kali datang di Posyandu mendaftar ke kader untuk mendapatkan KMS; c. Untuk bayi/balita yang berkunjung ulang cukup menyetorkan KMS ke Kader.
2.	Produk Pelayanan	a. Penimbangan b. Penyuluhan Kesehatan c. Imunisasi d. Pelayanan Pengobatan
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Ibu bayi/Ibu balita mendaftar di meja 1; b. Kader mencatat di Register Posyandu di meja 2; c. Bayi/Balita ditimbang di meja 3; d. Bayi/ balita mendapatkan konseling di meja 4; e. Bayi balita mendapat pelayanan dari petugas Kesehatan.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	25 Menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	a. Langsung: Petugas di Puskesmas b. Tidak langsung melalui media: • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 26 Mei 2026



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO