



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PELAYANAN PROLANIS

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Persyaratan Pelayanan          | Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa:<br>a. Peserta terdaftar dalam peserta prolanis(program pengelolaan penyakit kronis) Puskesmas AYAH II<br>b. Membawa kartu BPJS/KIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. | Produk Pelayanan               | a. Pemeriksaan Kesehatan<br>b. Penyuluhan Kesehatan<br>c. Pemeriksaan laboratorium (gula darah, kolesterol, asam urat)<br>d. Pemberian terapi<br>e. Konseling<br>f. Pemberian obat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | Sistem,Mekanisme, dan Prosedur | a. Pasien datang;<br>b. Pasien menuju tempat pendaftaran pasien prolanis;<br>c. Petugas mencari rekam medis pasien<br>d. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan vital sign<br>e. Petugas mengarahkan pasien menuju ke ruang Laboratorium<br>f. Petugas memberikan hasil laboratorium dan mengarahkan pasien menuju ke ruang pemeriksaan<br>g. Petugas ruang pemeriksaan melakukan pemeriksaan, edukasi dan pengobatan.<br>h. Petugas mengarahkan pasien menuju ruang<br>i. Petugas mengarahkan pasien menuju ruang farmasi<br>j. Pasien Pulang |
| 4. | Jangka Waktu Pelayanan         | 2 Jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Biaya/ Tarif                           | Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. | Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan | <p>a. Langsung:<br/>Petugas di Puskesmas</p> <p>b. Tidak langsung melalui media:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kotak kritik dan saran</li><li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li><li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li><li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li><li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li><li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li><li>• Website:<br/><a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li><li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li></ul> |

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 26 Mei 2026



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO