



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN KUNJUNGAN PENDERITA JIWA & NAPZA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa: a. Penderita jiwa yang pernah berkunjung ke Puskesmas b. Penderita Gangguan Napza yang pernah berkunjung ke Puskesmas.
2.	Produk Pelayanan	a. Kunjungan Rumah b. Pemeriksaan Kesehatan c. Penyuluhan Kesehatan d. Pemberian terapi e. Konseling f. Pemberian obat
3.	Sistem,Mekanisme, dan Prosedur	a. Petugas menerima rujukan dari di unit pemeriksaan umum; b. Petugas melakukan kontrak dengan keluarga pasien; c. Petugas melakukan kunjungan rumah; d. Petugas mencatat hasil kunjungan rumah kedalam buku register.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	2 Jam
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	a. Langsung: Petugas di Puskesmas b. Tidak langsung melalui media: • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 26 Mei 2026



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO