



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

JL. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

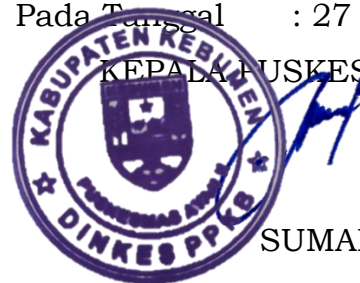
PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Pasien sudah terdaftar di Loker Pendaftaran</li><li>b. Kartu identitas: KTP/SIM/KK</li><li>c. Kartu berobat (pasien lama)</li><li>d. Kartu jaminan kesehatan (bagi Yang memiliki)</li></ul>
2.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE.</li><li>b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.</li><li>c. Mendapatkan surat pengantar Pemeriksaan Laboratorium.</li><li>d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.</li><li>d. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan</li><li>e. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan</li></ul>
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Petugas memanggil pasien sesuai Antrean</li><li>b. Petugas melakukan anamnesa Kepada pasien.</li><li>c. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.</li><li>d. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.</li><li>e. Petugas memberikan rujukan Ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.</li><li>f. Petugas memberi resep obat Dan</li></ul>

		meminta ke kasir (pada pasien umum) g. Pasien dipersilahkan mengantri obat di Apotek.
4.	Jangka Waktu Pelayanan	10 Menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	e. Langsung: Petugas di Puskesmas f. Tidak langsung melalui media: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak kritik dan saran</li> <li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li> <li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li> <li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li> <li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li> <li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li> <li>• Website: <a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li> <li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li> </ul>

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024



KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

SUMARTO