



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH II

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473
Telepon. 08112615775, Pos-el: puskesmas.ayah.2@gmail.com
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN PEMERIKSAAN GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Pasien datang sendiri dan/ atau bersama pendamping (bila diperlukan)Pasien membawa persyaratan identitas (KTP/KK), kartu berobat/ kartu jaminan kesehatan.Pasien mengambil nomor antrian ruang pemeriksaan gigi dan menunggu panggilan di loket pendaftaran.Pasien melakukan registrasi di loket pendaftaran lalu menunggu di ruang tunggu ruang pemeriksaan gigi.Pasien dipanggil sesuai nomor antrian, nama, dan alamat.
2.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE.Mendapatkan tindakan gigi yang diperlukan.Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan LaboratoriumMendapatkan surat rujukan apabila diperlukan
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">Petugas memanggil pasien sesuai antrianPasien dipersilahkan duduk di kursi perawatan.Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan kepada pasien.

		<p>d. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.</p> <p>e. Pasien mendapatkan tindakan sesuai kasus</p> <p>f. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.</p> <p>g. Petugas memberi resep obat.</p> <p>h. Pasien dipersilakan mengantri obat di apotek.</p>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>g. Langsung: Petugas di Puskesmas</p> <p>h. Tidak langsung melalui media:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kotak kritik dan saran • SMS/ WA nomor 08112615775 • Email: puskesmas.ayah.2@gmail.com, • Instagram: @Puskesmas_ayah2 • Facebook: Puskesmas Jintung • Ulasan Google Puskesmas Ayah II • Website: http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id • Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024

KEPALA PUSKESMAS AYAH II,

 SUMARTO