



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS AYAH II**

Jl. Logending, KM 10, Jintung, Ayah, Kebumen 54473  
Telepon. 08112615775, Pos-el: [puskesmas.ayah.2@gmail.com](mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com)  
Laman: <https://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id>

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PALAYANAN KIA-KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>Kartu identitas: KTP/SIM/KK</li><li>Kartu berobat (pasien lama)</li><li>Kartu jaminan kesehatan (bagi Yang memiliki)</li><li>Buku KIA (pasien hamil yang sudah pernah berkunjung sebelumnya)</li></ol>
2.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta Mendapatkan penyuluhan/KIE mengenai kehamilan/ pelayanan KB.</li><li>Mendapatkan tindakan yang diperlukan.</li><li>Mendapatkan pemeriksaan bayi baru lahir.</li><li>Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan Laboratorium</li><li>Mendapatkan surat keterangan calon pengantin</li><li>Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.</li><li>Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan</li></ol>
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>Petugas memanggil pasien sesuai antrian</li><li>Petugas melakukan anamnesis kepada pasien.</li><li>Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.</li><li>Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.</li><li>Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.</li><li>Petugas memberi resep obat.</li><li>Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek.</li></ol>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	30 menit
5.	Biaya/ Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

6.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	i. Langsung: Petugas di Puskesmas j. Tidak langsung melalui media: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kotak kritik dan saran</li><li>• SMS/ WA nomor 08112615775</li><li>• Email: <a href="mailto:puskesmas.ayah.2@gmail.com">puskesmas.ayah.2@gmail.com</a>,</li><li>• Instagram: @Puskesmas_ayah2</li><li>• Facebook: Puskesmas Jintung</li><li>• Ulasan Google Puskesmas Ayah II</li><li>• Website: <a href="http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id">http://puskesmasayahdua.kebumenkab.go.id</a></li><li>• Survei Kepuasan Masyarakat Puskesmas Ayah II</li></ul>
----	--	--

Ditetapkan di : Ayah

Pada Tanggal : 27 Februari 2024

KEPADA PUSKESMAS AYAH II,



SUMARTO